



Algemene Voorwaarden

Wie is maatboek

- Maatboek is een dienst van Geerts Communicatie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met inschrijvingsnummer 27091768 de bankrelatie NL83 KNAB 0257 3310 69.

Wat doet maatboek

- Maatboek is een dienst waarbij boeken inhoudelijk op maat worden geleverd. Dit kan het invullen van personages zijn in een bestaand verhaal tot het schrijven van een compleet verhaal.
- Er kunnen covers van boeken worden samengesteld en geleverd, al dan niet met fotomateriaal dat door de afnemende relatie is geleverd. De rechten op het materiaal alsook de verantwoording voor het gebruik van het toegeleverde materiaal ligt te allen tijde bij de afnemende relatie. Bij gebruik van extern fotomateriaal zal door de relatie een vrijwaring moeten worden getekend voor de verwerking.
- Er kunnen andere, hier niet uitgebreid omschreven, aanvullende diensten worden geleverd zoals het maken van een E-book of luisterboek. Hiervoor gelden de voorwaarden als hier omschreven.

Auteursrechten en aanpassingen

- Op de gebruikte verhalen en andere inhoud van maatboeken berust auteursrecht. Met de aankoop van de boeken worden niet de auteursrechten van het verhaal gekocht. Dit berust te allen tijde bij de auteur en de uitgever. De relatie koopt:
 - Het recht het verhaal ongewijzigd te gebruiken in drukwerk, al dan niet geleverd door Maatboek. **(Bij wijziging van elke inhoud van het verhaal zal vooraf toestemming moeten worden verkregen van auteur en uitgever.)**
 - Het weggeven of verkopen van het verhaal voor promotionele doeleinden.
- Mochten er revisies nodig zijn na levering zal maatboek een passende offerte uitbrengen om deze revisies te realiseren.
- De afnemer heeft het recht om het verhaal zelf de verspreiden, converteren en openbaar te maken. Daarbij moet altijd de auteur, uitgever en het ISBN nummer van de oorspronkelijke uitgave vermeld worden.
- De afnemer **is niet gerechtigd om inhoudelijke wijzigingen door te voeren.**
- Uitzondering vormt de cover. De afnemer is gerechtigd om de cover te wijzigen, aan te passen of in zijn geheel weg te laten.
- Maatboek behoudt zich het recht voor geleverde boeken te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders is overeengekomen.

Betaling en retouren

- Bij een Basic maatboek wordt de totale prijs voor levering in rekening gebracht. Pas wanneer dit is voldaan worden de afgesproken diensten en materialen geleverd.
- Bij een DeLuxe en een SuperDeLuxe maatboek wordt de helft van de basisprijs in rekening gebracht voor levering. Na betaling hiervan start de productie. Als het maatboek is goedgekeurd na eventuele aanpassing wordt de tweede helft in rekening gebracht. Na betaling daarvan volgt levering van de materialen.
- Indien maatboek en afnemer niet tot overeenstemming kunnen komen over de inhoud van het boek kan, in onderlinge overeenstemming, tot ontbinding van de levering worden overgegaan. Maatboek behoudt zich daarbij het recht voor uitgevoerde werkzaamheden en reiskosten en dergelijke in rekening te brengen.

- Sommige onderdelen van de levering worden uitgevoerd door partners van maatboek. Maatboek stelt zich op als tussenpersoon bij deze leveringen. Afnemers zijn altijd gerechtigd zelf contact te hebben met toeleveranciers van maatboek, echter maatboek behoudt zich het recht voor in zo'n geval niet meer als tussenpersoon op te treden.

Plichten van maatboek

- Maatboek levert binnen de afgesproken termijn een inhoudelijk verhaal.
- Maatboek houdt daarbij rekening met de keuzes en wensen van een afnemer.
- Maatboek zal altijd tot het uiterste gaan om afnemers tot hun dienst te zijn (binnen redelijke grenzen).
- Afspraak is afspraak. Maatboek levert haar diensten binnen de afgesproken termijn. Als je het idee hebt dat dit niet het geval is, mag je ons daarop aanspreken en zullen we, als dat nodig is, altijd onze verantwoordelijkheid nemen.
- Maatboek doet zijn uiterste best om, namens de afnemer, te bemiddelen bij partners en toeleveranciers.
- Maatboek levert altijd een factuur voor zijn diensten. Hierop staat precies vermeld welke diensten er zijn geleverd en welke werkzaamheden zijn uitbesteed en tegen welke prijs.

Plichten van afnemer

- De afnemer zorgt voor beschikbaarheid op een overleg om het verhaal in te vullen. Dit kan op locatie, telefonisch of via andere telecommunicatiemiddelen.
- De afnemer gaat zorgvuldig om met de karakterbeschrijvingen van de persona in de verhalen, daar de afnemer altijd verantwoordelijk is voor de beschrijving en naamgeving van karakters en persona.
- Bij calamiteiten stelt afnemer onmiddellijk maatboek op de hoogte zodat eventueel gewenste aanpassingen kunnen worden doorgevoerd.
- Afnemer is, bij voorkeur middels een contactpersoon, benaderbaar voor overleg over de inhoud van een boek.
- De afnemer houdt zich aan de gemaakte afspraken.

Inhoud van boeken

- Maatboek behoudt zich het recht voor om te allen tijde aangegeven verhalen, plots of aanpassingen te weigeren zonder opgave van reden.
- Maatboek maakt geen inhoud (verhalen) die racistisch, beledigend of smadelijk zijn.
- Maatboek schrijft en geeft geen verhalen uit die Nederlandse wet schenden, bijvoorbeeld doordat het smadelijk, lasterlijk, discriminerend of haatzaaiend is, dan wel de auteursrechten van derden schendt. Een en ander ter beoordeling aan maatwerk.
- Verhaalwendingen moeten altijd worden goedgekeurd door de auteur van een verhaal.
- Persona- en karakterbeschrijvingen worden niet racistisch, beledigend of smadelijk uitgevoerd door maatboek.
- Indien maatboek en afnemer niet tot overeenstemming kunnen komen over de inhoud van het boek kan, in onderlinge overeenstemming, tot ontbinding van de levering worden overgegaan. Maatboek behoudt zich daarbij het recht voor in redelijkheid uitgevoerde werkzaamheden en reiskosten en dergelijke in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid

- Maatboek kan niet aansprakelijk worden gesteld of gehouden voor het beschrijven van persona en karakters in de verhalen. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijde bij de afnemer.

- Iedere aansprakelijkheid van maatboek voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door maatboek en schade wegens door maatboek gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de overeenkomst vormt.
- Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid (zoals boven beschreven) zal worden uitgekeerd is het bedrag dat aan maatwerk is betaald voor het door afnemer bestelde boek.
- Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van maatboek. De aansprakelijkheid van maatboek wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien afnemer maatboek onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en maatboek ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat maatboek in staat is adequaat te reageren.
- In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat maatboek door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van maatboek kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort zonder dat maatboek daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld.

Overeenkomst

- Indien afnemer overeenkomt (schriftelijk, middels e-mail, brief of in telefonisch overleg) dat een maatboek wordt besteld, stuurt maatboek ter bevestiging een e-mail naar afnemer. Als afnemer hierop bevestigend reageert wordt geacht een bindende overeenkomst te zijn gesloten tussen maatwerk en afnemer.
- Door maatboek in de overeenkomst opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Maatboek is slechts gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Er is geen toestemming nodig in geval van overdracht of verkoop van maatboek aan een derde.
- De duur van de overeenkomst wordt in de bevestigings-e-mail omschreven.
- Na levering van de in bevestigings-e-mail benoemde onderdelen wordt de overeenkomst geacht te zijn opgeleverd.
- Bij eventuele achterstallige betaling wordt de oplevering uitgesteld tot de betaling is voldaan.

Over deze algemene voorwaarden

- Maatboek behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van maatboek.nl, via e-mail of schriftelijk.
- Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- Indien de afnemer een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze



datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Overige juridische kleine lettertjes

- Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin maatboek gevestigd is. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.